

CASE

imp

conursos

Integração de ERP Acadêmico com



para IMP Concursos





Integração de ERP Acadêmico com Shopify para IMP Concursos

O setor educacional enfrenta constantemente o desafio de se adaptar para oferecer um atendimento mais eficiente e de qualidade aos alunos. A falta de integração entre sistemas acadêmicos e plataformas de e-commerce pode levar a uma série de ineficiências, como matrículas manuais e registros financeiros incorretos.

Nesse cenário, o IMP Concursos, uma instituição educacional de renome, contratou a iTalents, empresa especializada em capacitação, outsourcing e integração de sistemas, a implementação do Shopify e Totvs RM, com recursos AWS, proporcionando uma solução robusta e integrada.





Fundado em 2009, o IMP Concursos estabeleceu-se como uma referência em preparação para concursos públicos no Brasil. Com mais de 15 anos de experiência, a instituição tem como missão oferecer uma educação de qualidade, voltada para o sucesso de seus alunos nos processos seletivos.

O compromisso do IMP é com a excelência acadêmica, contando com um corpo docente altamente qualificado e material didático de ponta, garantindo que seus alunos estejam bem preparados para enfrentar os desafios dos concursos



Mais de 20.000 alunos aprovados em concursos públicos desde 2009.



15 anos de história e sucesso no mercado educacional.



Duas unidades em Brasília com salas de aula modernas e confortáveis, equipadas com tecnologia de ponta.



Professores experientes e reconhecidos, com metodologias inovadoras focadas na aprovação dos alunos

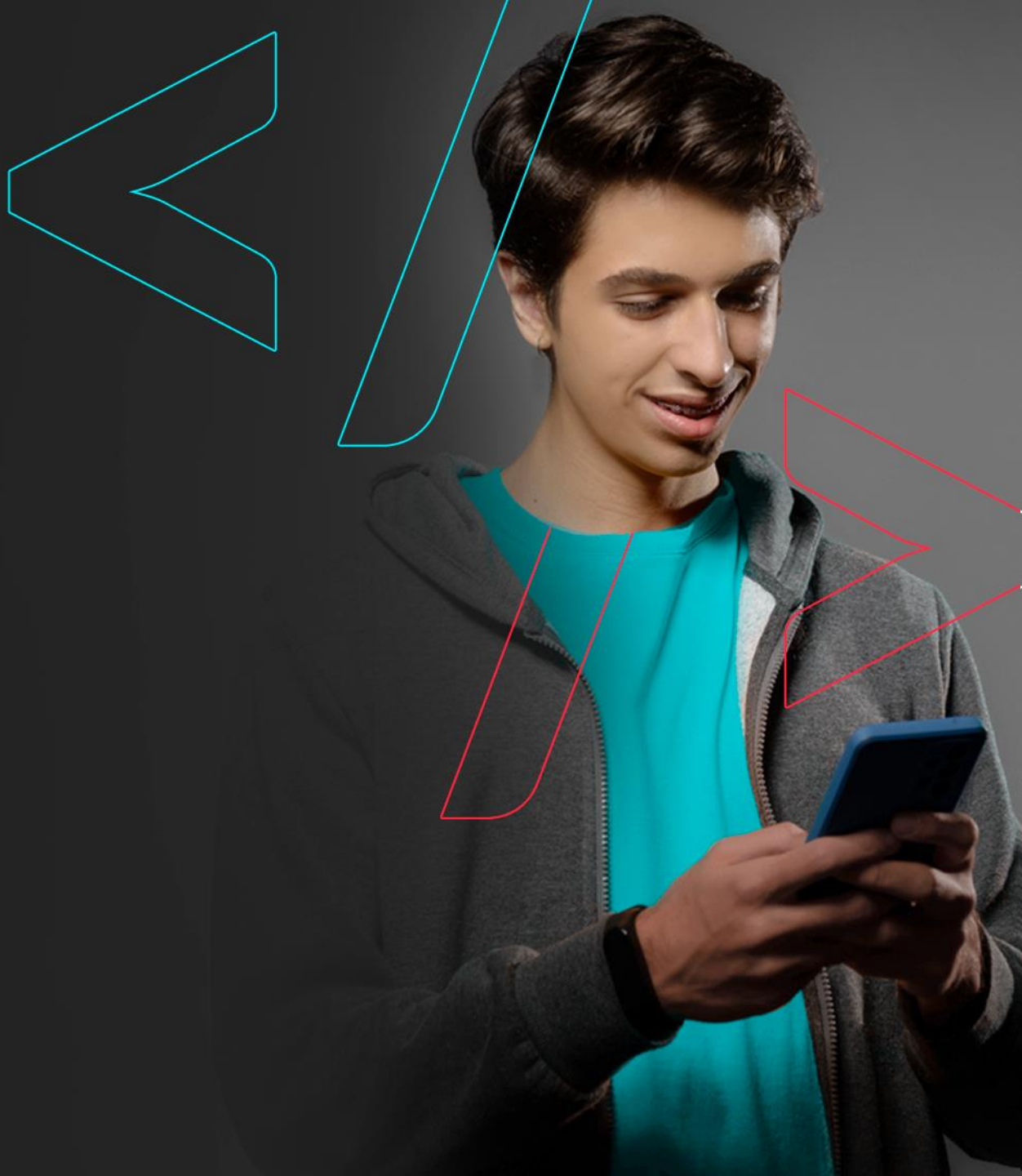


Objetivo



shopify

O principal objetivo deste projeto era desenvolver uma ferramenta capaz de integrar o ERP Acadêmico do IMP Concursos com a Shopify e Totvs RM, garantindo que todos os produtos, incluindo cursos online e presenciais, fossem sincronizados com a loja virtual. Além disso, a solução precisava assegurar que, após a venda de um curso, os alunos fossem automaticamente matriculados nas turmas correspondentes e que todas as transações fossem registradas corretamente no ERP Acadêmico e Financeiro.





Desafio

O maior desafio era superar o gap existente entre os processos educacionais tradicionais e a necessidade de uma abordagem mais digital e integrada.

Era preciso encontrar uma maneira de automatizar a sincronização de produtos e matrículas, capturar informações detalhadas de pagamentos e garantir a segurança e precisão dos registros financeiros.

Solução

A solução veio através da implementação de uma camada de integração robusta desenvolvida pela iTalents. Esta camada conectou o ERP Acadêmico (G2) do IMP Concursos com a Shopify e Totvs RM, utilizando recursos da AWS para realizar seus processos, proporcionando:

Sincronização de Produtos:

Transferência automática de cursos, suas características e preços do ERP Acadêmico para a Shopify, mantendo a loja virtual sempre atualizada.

Matrículas Automáticas:

Automatização das matrículas dos alunos após a confirmação da venda no e-commerce.

Captura de Informações de Pagamento:

Integração com o gateway de pagamento PagBrasil via Shopify, garantindo registros financeiros precisos.

Integração com ERP Totvs RM:

Expansão da capacidade de gestão e controle do IMP Concursos.

Benefícios

A integração trouxe inúmeros benefícios ao IMP Concursos:

1

Eficiência operacional:

Automatização de processos, redução da necessidade de intervenção manual e minimização de erros.

2

Gestão financeira precisa:

Captura de informações detalhadas de pagamento, garantindo registros financeiros precisos.

3

Melhoria na experiência do cliente:

Matrícula rápida e automática dos alunos, proporcionando uma experiência de usuário mais fluida.

4

Atualização automática:

Loja virtual sempre atualizada com as informações mais recentes.



Resultados

A solução implementada pela iTalents proporcionou ao IMP Concursos uma gestão mais eficiente dos cursos e melhorou significativamente a experiência dos alunos. A automatização dos processos permitiu ao IMP focar em suas atividades principais, oferecendo cursos de alta qualidade sem se preocupar com a complexidade da gestão do e-commerce e das matrículas.



Antonio Geraldo,
Diretor do IMP Concursos

Depoimento do IMP Concursos

"Com a implementação da nova plataforma, conseguimos otimizar nossas operações de maneira sem precedentes. A automatização dos processos reduziu a necessidade de intervenção manual, minimizando erros e aumentando a eficiência. Isso nos permitiu focar mais na qualidade dos nossos cursos e no atendimento aos alunos, ao invés de nos perdermos em processos administrativos."



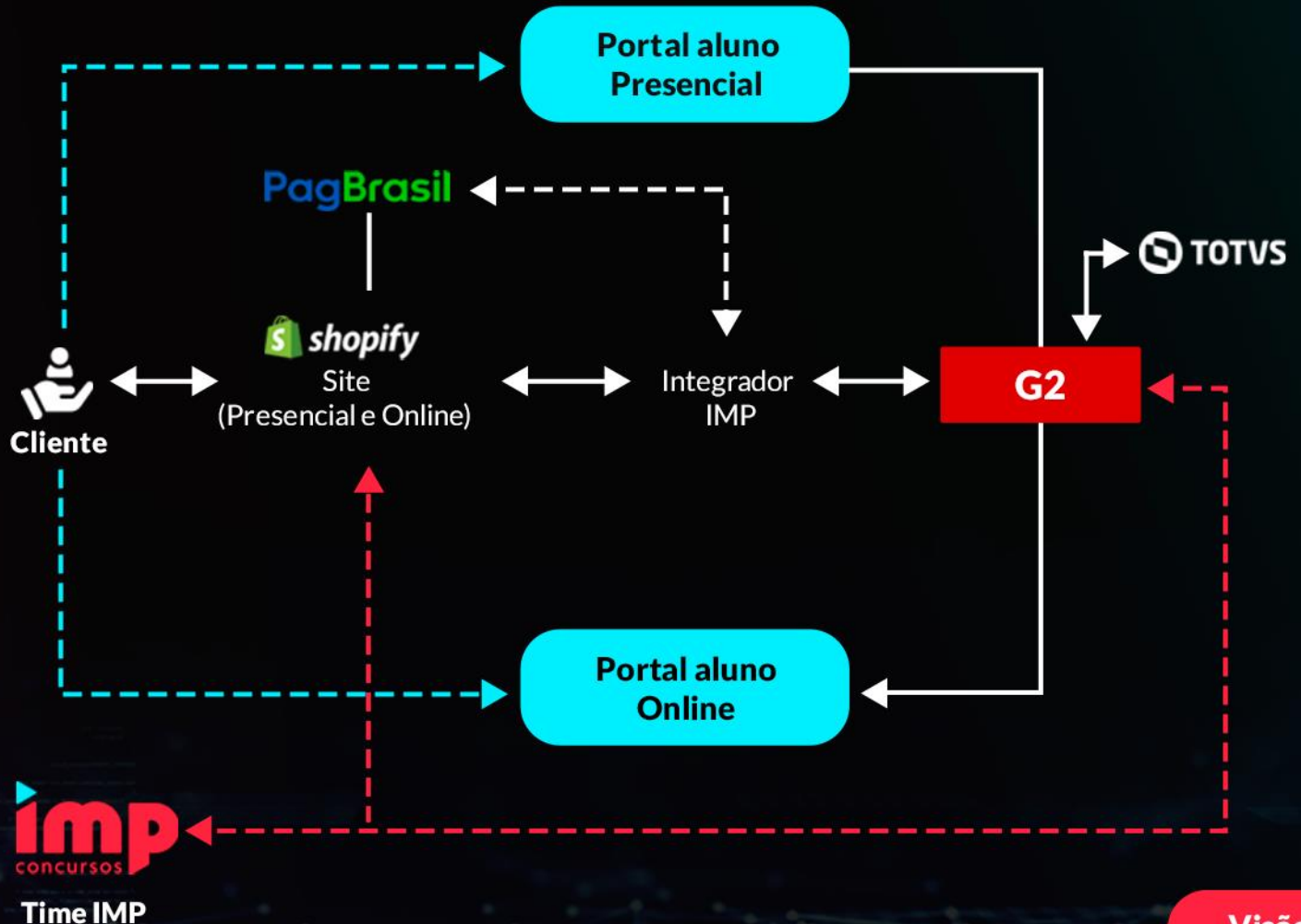
Depoimento

“O time da iTalents fez um trabalho surpreendente no projeto do IMP Concursos. Construiu, em tempo recorde, uma integração completa e robusta entre Shopify e Totvs RM. Agora temos um dos principais cases de Digital Commerce para o setor de educação, com um e-commerce rápido e totalmente integrado, oferecendo uma experiência de compra mais fluida para os alunos.”

Érico Scorpioni,
CEO da CheckStore.

Arquitetura da Informação

A figura a seguir ilustra uma visão geral da arquitetura da informação implementada:



"A integração dos sistemas do IMP Concursos com Shopify e Totvs RM foi um projeto desafiador, mas extremamente gratificante. Nossa equipe trabalhou arduamente para desenvolver uma solução que não apenas atendesse às necessidades do cliente, mas também elevasse o padrão de eficiência operacional e experiência do usuário." -

Destaca Keli Cristina Borges, P.O. da Equipe de Tecnologia da iTalents.



italents



shopify

Essa arquitetura é baseada em uma abordagem assíncrona, utilizando filas de mensagens para orquestrar as comunicações entre os diferentes sistemas integrados. Isso significa que as requisições são processadas de forma independente e paralela, garantindo uma maior escalabilidade e confiabilidade. O sistema é projetado para lidar com grandes volumes de requisições, mesmo durante picos de demanda, mantendo a estabilidade e a segurança das operações.

A sincronização entre o ERP Acadêmico (G2) e a plataforma Shopify é feita de forma bilateral. O processo começa com o cadastro de dados no G2, que é automaticamente sincronizado com o Shopify, onde os cursos são apresentados como produtos prontos para publicação. Quando uma venda é realizada, o sistema captura as informações do pedido e sincroniza com o ERP Acadêmico e o Totvs RM, garantindo que todas as transações financeiras sejam registradas com precisão e que os alunos sejam matriculados automaticamente nos cursos correspondentes.

Esse modelo de arquitetura permite uma alta disponibilidade e flexibilidade, facilitando a integração de novos processos e a adaptação a mudanças. Além disso, a segurança é reforçada através do isolamento de falhas em componentes específicos, protegendo todo o ecossistema. Essa robusta estrutura de informação assegura que o IMP Concursos possa oferecer uma experiência de usuário otimizada, com atualizações em tempo real e uma gestão financeira precisa.





A parceria entre o IMP Concursos e a iTalents exemplifica o poder transformador da tecnologia na educação. A integração do ERP Acadêmico com a Shopify e Totvs RM com recursos AWS não apenas superou desafios operacionais, mas também redefiniu a gestão educacional no IMP Concursos, trazendo eficiência, precisão e uma experiência de usuário incomparável.

Imagine um sistema onde cada curso, matrícula e transação financeira é sincronizado automaticamente, garantindo que a experiência do aluno seja suave e satisfatória desde o primeiro clique. A automatização liberou a equipe do IMP Concursos para focar no que realmente importa: **oferecer cursos de alta qualidade e preparar os alunos para o sucesso.**



Mais do que uma solução técnica, esta integração é um marco na trajetória do IMP Concursos, posicionando-o como líder em inovação no setor educacional. Com a plataforma agora pronta para futuras expansões e melhorias, o IMP está não apenas preparado para atender às demandas atuais, mas também para abraçar as oportunidades do futuro com confiança e determinação.





A história do IMP Concursos e a iTalents é uma prova de que, quando se unem visão, expertise e tecnologia de ponta, os resultados vão além das expectativas, transformando desafios em oportunidades e alcançando novos níveis de excelência.

Seja no presente ou no futuro, o IMP Concursos está pronto para liderar o caminho na educação, proporcionando uma experiência educativa que é absolutamente inigualável.



Para todo desafio,
uma solução iTalents.